



## SERVICEFORMULIER

UW CONTACTGEGEVENS <i>(van eindgebruiker)</i>		
Voornaam:		
Achternaam:		
Bedrijfsnaam:		
Emailadres:		
Telefoonnummer:		
Straat + Huisnummer:		
Postcode :		Plaats:

CONTACTGEGEVENS DEALER <i>(In te vullen door een winkel, indien van toepassing)</i>	
Bedrijfsnaam:	
Contactpersoon:	
Emailadres:	
Telefoonnummer:	

SAMURA ARTIKEL/UITVOERING/KLEUR

KLACHTOMSCHRIJVING

Om onze producten continu te kunnen verbeteren, is het voor ons belangrijk om te weten wat er met het product is gebeurd toen deze kapot ging. Deze informatie wordt gebruikt voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten. Wij vragen u ons daarom een korte uitleg te geven over hoe uw tool kapot is gegaan:

### SPECIFIEKE WENSEN

We doen ons uiterste best om uw product zodanig te herstellen dat u het weer normaal kunt gebruiken. Echter kan het wel eens voorkomen dat uw product niet meer gerepareerd kan worden. Is dit bij uw product het geval, dan zoeken wij een passende oplossing afhankelijk van de situatie, de conditie van het ingezonden product en van uw wensen.

### Kruis aan wat voor u het meest van toepassing is:

- Als het product niet meer te repareren is dan ontvang ik graag mijn ingezonden product in dezelfde conditie terug, omdat ik dit exemplaar wil bewaren. De verzendkosten voor het terugsturen neem ik voor mijn rekening.
- Als het product niet meer te repareren is dan ben ik bereid mijn kapotte product met eventuele bijbetaling in te ruilen voor een vergelijkbaar of nieuw product.